



POURQUOI UN NOUVEAU SYSTÈME DE TÉLÉPHONIE ?

La qualité de la relation client a toujours été au cœur des préoccupations de CPO.

Afin d'accroître votre satisfaction en vous offrant davantage de disponibilité et d'écoute, nous avons mis en place un nouveau système de gestion des appels entrants.

Cette solution de téléphonie est basée sur la mutualisation - sur plusieurs sites proches - de la réception des appels et de leur traitement, dont la prise de commande.

QU'EST-CE QUI CHANGE ?

- Si la personne que vous appelez est disponible, c'est bien elle qui prendra votre appel en priorité et traitera votre demande, comme auparavant.
- Dans le cas contraire, c'est-à-dire si votre interlocutrice habituelle n'est pas disponible, vous ne serez pas mis en attente, mais directement redirigé vers une autre Assistante commerciale disponible, et qui sera parfaitement en mesure de traiter votre demande.

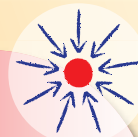
QUELS SONT POUR VOUS LES
DE CE NOUVEAU SYSTÈME ?

PLUS

- Aujourd'hui, CPO vous offre plus de disponibilité :

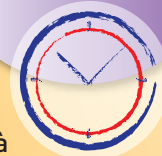


Une meilleure écoute
de la part
de chacune
des **Assistants
commerciales**



Une augmentation
de la capacité
de réception
des appels

Une tranche
horaire élargie de
réception de vos
commandes



- Et toujours l'assurance d'un service identique : toutes nos Assistantes commerciales sont capables de répondre à votre besoin.

